

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pelatihan	7
2.1.1 Pengertian Pelatihan	7
2.1.2 Metode Pelatihan	7
2.1.3 Dimensi Pelatihan.....	9
2.2 Kompetensi	10
2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	10
2.2.2 Tujuan Kompetensi.....	11
2.2.3 Dimensi Kompetensi	13
2.3 Kecerdasan Emosional.....	14
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	14
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	15
2.3.3 Dimensi Kecerdasan Emosional	15
2.4 Kinerja Karyawan	16
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.4.2 Dimensi Kinerja Karyawan	17
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.5 Penelitian Terdahulu	19

2.6	Hubungan Antar Variabel.....	22
2.6.1	Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.6.2	Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	23
2.6.3	Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.7	Hipotesis	24
2.8	Model Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3	Populasi Penelitian.....	26
3.4	Sampel Penelitian	26
3.5	Jenis Data.....	27
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.7	Variabel Penelitian.....	28
3.8	Definisi Operasional Variabel	28
3.9	Teknik Pengolahan Data.....	30
3.9.1	Uji Validitas.....	30
3.9.2	Uji Reliabilitas	30
3.10	Teknik Analisis Data	31
3.10.1	Analisis Deskriptif	31
3.10.2	Analisis Regresi Berganda.....	31
3.11	Uji Hipotesis	32
3.11.1	Uji F.....	32
3.11.2	Uji t.....	32
3.12	Uji Koefisien Determinasi	33
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		34
4.1	Hasil Penelitian	34
4.1.1	Karakteristik Responden	34
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	35
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
4.2	Hasil Uji Validitas X1,X2,X3, dan Y	36
4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
4.4	Hasil Analisis Deskriptif.....	39
4.4.1	Variabel Pelatihan.....	40
4.4.2	Variabel Kompetensi	40
4.4.3	Variabel Kecerdasan Emosional.....	42
4.4.4	Variabel Kinerja Karyawan	43

4.5	Hasil Analisis Regresi Berganda	44
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	45
4.6.1	Uji F.....	45
4.6.2	Uji t.....	45
4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	46
4.8	Analisis Faktor Dominan.....	47
BAB V PEMBAHASAN		48
5.1	Pembahasan	48
5.1.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	48
5.1.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	48
5.1.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	49
5.1.4	Pengaruh Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	50
5.1.5	Pengaruh Paling Dominan terhadap Kinerja Karyawan.....	50
5.2	Temuan Penelitian	51
5.3	Keterbatasan Penelitian	51
BAB VI PENUTUP		52
6.1	Kesimpulan	52
6.2	Saran	52
6.3	Implikasi Penelitian	53
6.3.1	Implikasi Teoritis.....	53
6.3.2	Implikasi Praktis	53
DAFTAR REFERENSI.....		54
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 <i>Cronbach Alpha</i>	31
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel 4.5 Uji Validitas	37
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.8 Indeks Pelatihan	40
Tabel 4.9 Indeks Kompetensi	41
Tabel 4.10 Indeks Kecerdasan Emosional	42
Tabel 4.11 Indeks Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Uji Simultan)	45
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Uji Parsial)	46
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pra Survey Pelatihan Kerja.....	2
Gambar 1.2 Pra Survey Kompetensi	3
Gambar 1.3 Pra Survey Kecerdasan Emosional.....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Pra Survey Penelitian	58
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 3 Data Karakteristik 124 Responden	64
Lampiran 4 Tabulasi Data 30 Responden	65
Lampiran 5 Tabulasi Data 124 Responden	67
Lampiran 6 Uji Validitas.....	76
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	83
Lampiran 8 Uji Hipotesis	84